



**RECUPERADOR**  
CRM PARA COBRANÇAS

**Seja bem-vindo!**

<https://www.recuperador.com.br>



# Visão geral

- O **Recuperador CRM** é um sistema de **gestão de cobranças de ponta a ponta**. Ele permite a **negociação** dos títulos vencidos **extrajudicialmente**, partindo desde o cadastro do título até a quitação do acordo;
- Há suporte para **negociação pré-processual** com cobrança de honorários e cadastro de ajuizamentos;
- Também, temos **módulos** para **securitização** e **terceirização** de contas a receber, algo muito comum em condomínios e escolas;
- Além disso, o sistema é equipado com um **portal de negociação** integrado com **WhatsApp** e **ChatGPT**, que permite que os devedores fechem acordos sem a necessidade de interação pessoal;



# Público alvo

- O sistema atende tanto **empresas de cobrança e advogados** (cobrança terceirizada) como **departamentos de cobrança** de empresas de **pequeno e médio portes**;
- Assim, ele permite a **gestão da equipe de cobrança** com ferramentas para controle da comunicação, acordos, gráficos, relatórios etc;
- Também, permite trabalhar com uma **cobrança automatizada**, enviando mensagens e tratando a demanda por meio do portal de negociação, URA do WhatsApp ou ChatGPT;



# Principais recursos

- Facilita **organização** das **atividades** de **cobrança**, tais como o controle de ligações, acordos, follow-ups, emissão de boletos e repasse automático;
- Permite o **acesso do credor** para cadastros de clientes, dívidas e consultas de demonstrativos, relatório de acordos e negociações;
- Possui um **portal de negociação** que permite que os devedores fechem acordos usando apenas o CPF/CNPJ e sem a necessidade de um contato telefônico com um consultor;
- Facilita **cobranças pré-processuais**, permitindo a integração com o time jurídico para cadastro de documentos de reuniões de conciliação no CEJUSC e cobrança de honorários advocatícios;



# Mais recursos

- Possui **importação** de dados para economia de tempo de digitação;
- Aceita configuração de **juros, multa, correção e taxas administrativas** por credor;
- Trabalha de forma **multicanal** (telefone, SMS, e-mail e WhatsApp);
- Fácil **integração** com **discadores automáticos**;
- Configuração de **e-mail e domínio personalizados** para maior credibilidade;
- **Integrado** com **meio de pagamento Zoop** para geração de **boletos**, recebimento por **PIX e cartão de crédito**;



# WhatsApp Business

- Utilizamos a **API oficial** da **Meta** para gerenciar **mensagens recebidas** dos clientes de forma **centralizada** e **integrada** com o CRM;
- A integração permite a **automatização de disparos** de mensagens (templates);
- A integração é bastante completa e permite enviar e receber **áudios, imagens, vídeos e documentos**;
- Além disso, é possível **filtrar os devedores** de acordo com o **consultor** ou **advogado responsável**.
- Possui **transferência de atendimentos, pesquisa de satisfação, relatórios, gráficos, dashboards** e mais;



# WhatsApp Business e IA

- Temos uma **central de atendimento (URA) integrada ao portal de negociação;**
- Permite a visualização de dívidas, segunda via de parcela de acordos e também **permite o fechamento de acordos** sem a necessidade de interação com o consultor;
- Há também integração com o **ChatGPT** para deixar essas funcionalidades mais simples para os clientes;



# Precificação

- O valor da **mensalidade varia** de acordo com uma **faixa de devedores ativos, quantidade de consultores, advogados e recursos adicionais**;
- Valor mensal, sem multa e sem fidelidade;
- Confira a **lista completa de preços** no link abaixo:  
<https://recuperadorcrm.com.br/preco>



# Cadastre-se grátis

- Cadastre sua empresa gratuitamente no link abaixo para **testar por 30 dias**:
- <https://www.recuperador.com.br>
- Após o cadastro, basta adicionar seus consultores, credores, adicionar os devedores e iniciar as cobranças imediatamente!
- O sistema funciona via internet e **não necessita de instalação**;



# Documentação

- Saiba como o sistema funciona consultando nossa **documentação oficial**:  
<https://docs.recuperador.com.br>
- As principais telas do sistema possuem um **ícone de ajuda** com breves explicações sobre a tela e suas funcionalidades;
- O nosso **canal do YouTube** possui dicas e treinamentos sobre a ferramenta:  
<https://www.youtube.com/@recuperadorcrm>